

## 同軸網路監控系統：提供穩定的即時監控和錄影

案例名稱	臺灣北部教學醫院
國家/城市	臺灣/臺北市
產業	公共設施
採用方案	同軸網路監控系統
聯盟廠商	智晟電子股份有限公司
採用決策	<input type="checkbox"/> 原線升級高清 <input type="checkbox"/> 串接新增 <input checked="" type="checkbox"/> 串接省線材 <input type="checkbox"/> 物聯網應用 <input type="checkbox"/> 遠距傳輸 <input checked="" type="checkbox"/> 全高清影像 <input checked="" type="checkbox"/> 混系統使用 <input type="checkbox"/> 高抗干擾 <input type="checkbox"/> 同軸帶電 <input type="checkbox"/> 其他因素



### 客戶需求及問題點

臺灣北部知名教學醫院，有新舊兩院區，每日進出人數非常多，院內為了維護病人以及週邊環境的公共安全，在各樓層的重點區域，均裝設了監控錄影機。拍下的畫面除了內部分析檢討外，在對醫療結果有爭議，或者在出納櫃台對醫療費用有疑問時，也可做為佐證，保障醫病雙方的權益。

院方原已全面換裝 IP CAM 網路監控系統，為了配合 IP 系統，還花費一筆不少的預算將原本線路全部改成網路線。不過，新系統上線後，出納櫃檯卻反應，幾次出現問題或糾紛，調出錄影回放都不清楚，無助於調解糾紛，希望能儘快改善。適逢智晟在推廣 CIP 同軸網路監控系統，CIP 的影像品質不受網路流量影響，不管是即時監控或是錄影，均十分清晰穩定。幾經考慮，院方相關單位決定先在新院區出納櫃檯裝設一套 CIP 試用。裝設完畢不到一個月，剛好又發生了糾紛，在調閱 CIP 系統的高清錄影和錄音之後，清楚地看到鈔票面額與攤開的實際張數，立刻解開誤會。

經過了上述事件，院方相關單位對 CIP 信心大增，舊院區出納櫃檯風聞此事，也立刻申請裝設；不久之後，健檢中心也要求試裝。測試期間，試用單位對於穩定清楚的 CIP 監控系統感到滿意，也引來其它單位的詢問和觀摩。隨後醫療事務室、門診中心、兒童醫院等等也陸續要求換裝智晟電子的 CIP 同軸網路監控系統。

### 客戶利益

案例中的教學醫院因為技術及設備先進，前來就醫的患者相當多，除了良好的醫療技術，院方也希望提供良好的就醫環境和服務品質。原本的 IP CAM 網路監控系統，錄影回放不清楚，很難協助調解糾紛，不僅第一線服務人員需多花時間處理，有時甚至必須動員上級長官或其他部門同仁來協助。自從改用智晟電子的 CIP 同軸網路監控系統，清楚的影像及聲音回放，可以迅速解開誤會，而節省下時間和人力，就能用來提供更好的服務！此外，CIP Surveillance System 的安裝時間非常迅速，拉線加設備架設不用兩天的時間就可以完成，醫院櫃檯無需特別為些暫停營運。

一般的 IP CAM 系統，雖然攝影機本身是高清，但是同一網路的攝影機數量多的時候，有時必須提高影像壓縮率以降低資料量，但影像品質就被犧牲了。CIP 同軸網路監控系統，結合了 IP 和 DTV 兩個系統的優點，它如同 DTV，不受網路影響，穩定提供高清影像監控和錄影；它也有 IP 的特點，容易與網路整合，是兼顧品質與整合度的最佳選擇。